

Whistleblowing / reclami

Il successo e la buona reputazione dell'Assicurazione svizzera contro i rischi delle esportazioni («SERV») si basano sulla fiducia che la nostra clientela, i nostri partner commerciali e il nostro personale nonché il pubblico in generale ripongono nella nostra integrità.

Affinché sia possibile identificare tempestivamente eventuali attività illecite, violazioni di norme di condotta universali o altri comportamenti repressibili e sia possibile adottare le misure necessarie, vi invitiamo a segnalare immediatamente qualsiasi irregolarità riscontrata agli uffici competenti:

a) Segnalazione al Controllo federale delle finanze

Per segnalare eventuali crimini o delitti perseguibili d'ufficio e commessi da organi o personale della SERV, potete utilizzare la piattaforma di segnalazione del Controllo federale delle finanze («CDF»): www.whistleblowing.admin.ch.

Il CDF tratta le segnalazioni in modo riservato. Inoltre, queste possono essere presentate anche in forma anonima.

Tra i fatti che possono dar adito a una segnalazione rientrano, ad esempio:

- Corruzione
- Truffa
- Furto
- Appropriazione indebita
- Sfruttamento di informazioni privilegiate

Al posto della segnalazione al CDF, potete scegliere liberamente di denunciare eventuali irregolarità alle autorità preposte al perseguimento penale o al Consiglio di Amministrazione della SERV. Il personale della SERV può inoltre inviare una segnalazione ai propri superiori, al team Compliance o al reparto per le risorse umane.

b) Segnalazione all'ufficio esterno preposto / alla persona di fiducia della SERV

Altre irregolarità possono essere segnalate all'ufficio esterno preposto / alla persona di fiducia della SERV, che riceve anche segnalazioni relative a fatti penalmente rilevanti di cui alla lettera a) e, se necessario, le inoltra al CDF.

Le segnalazioni possono essere inviate in forma scritta per posta, tramite e-mail o via telefono:

Mercury Compliance AG

Bodmerstrasse 9

8002 Zurigo

E-mail: Whistleblowing.SERV@mercury.ch

Tel: 044 280 05 05

Mercury Compliance AG è uno studio legale con sede a Zurigo e agisce in qualità di ufficio di segnalazione indipendente esterno alla SERV. Garantisce il massimo livello di riservatezza in merito alle informazioni ricevute e, nell'ambito della propria attività, è soggetto sia al segreto d'ufficio che al segreto professionale degli avvocati.

Poiché le segnalazioni anonime possono rendere più difficile, se non impossibile, l'accertamento completo dei fatti, in linea generale si consiglia alle persone denuncianti di rivelare il proprio nome e i propri dati di contatto all'ufficio di segnalazione esterno / alla persona di fiducia. L'identità dell'autore o dell'autrice della segnalazione non sarà resa pubblica alla SERV senza il relativo consenso.

Tra i fatti che possono dar adito a una segnalazione rientrano, ad esempio:

- Incongruenze finanziarie (ad es. spese eccessive o non necessarie)
- Comportamento non etico
- Violazioni della protezione dei dati
- Violazioni di standard internazionali pertinenti (ad es. UN Guiding Principles on Business and Human Rights, Guidelines for Multinational Enterprises)

Al posto della segnalazione all'ufficio esterno preposto / alla persona di fiducia della SERV, potete scegliere liberamente di denunciare eventuali irregolarità al CDF o al Consiglio di Amministrazione della SERV. Il personale della SERV può inoltre inviare una segnalazione ai propri superiori, al team Compliance o al reparto per le risorse umane.