

2 Préambule

«Notre ambition est de créer de la stabilité et d'offrir aux entreprises suisses des perspectives fiables dans le commerce international.»



La présidente du conseil d'administration Barbara Hayoz et le directeur Peter Gisler

Notre orientation dans un monde en pleine mutation

Le climat d'incertitude international accroît la nécessité d'une couverture des risques fiable pour les exportateurs.

Nous vivons à une époque où l'imprévisibilité est croissante. Les certitudes s'effritent à l'échelle mondiale et les prévisions se fragilisent. Les tensions géopolitiques, les guerres persistantes, l'instabilité sécuritaire, les inclinations protectionnistes dans le commerce mondial, les conséquences du changement climatique, la recrudescence des flux migratoires et la pression croissante exercée sur les systèmes démocratiques influencent durablement l'environnement international.

Ces évolutions touchent également directement l'économie d'exportation suisse. Les risques, qu'ils soient politiques, économiques ou financiers, augmentent pour les entreprises tournées vers l'exportation. L'orientation est essentielle dans ce contexte difficile. C'est précisément là qu'intervient l'Assurance suisse contre les risques à l'exportation SERV: notre ambition est de créer de la stabilité, de garantir la sécurité et d'offrir aux entreprises suisses des perspectives fiables dans le commerce international.

De la stabilité pour la Suisse, place industrielle et tertiaire

Les risques politiques et économiques stimulent la demande en assurances contre les risques à l'exportation soutenues par l'État.

Lors de l'exercice 2025, la SERV a encore apporté une contribution substantielle à la stabilité et à la compétitivité de la place industrielle et tertiaire qu'est la Suisse. La demande envers nos solutions d'assurances s'est maintenue à un niveau élevé. Les couvertures contre les risques politiques, les défauts de paiement et les incertitudes économiques dans les pays émergents et en développement ont été particulièrement demandées.

Grâce à notre offre, nous aidons les entreprises suisses à assurer leurs relations d'exportation existantes et à conquérir de nouveaux marchés, même là où les risques en soi seraient à peine supportables. Ainsi, la SERV soutient non seulement les exportateurs, mais elle consolide aussi globalement la position de l'économie suisse à l'échelle internationale.



«Dans un monde où l'incertitude est croissante, une couverture fiable devient un facteur concurrentiel décisif.»

Barbara Hayoz
Présidente du conseil d'administration

Développement stratégique conséquent

Pour l'exercice considéré, la SERV a poursuivi avec logique son orientation stratégique. Le développement continu de nos produits, l'optimisation des processus internes ainsi qu'un traitement efficace et orienté vers la clientèle des opérations d'assurance ont été au centre de nos préoccupations.

Le nouveau portail client renforce l'efficacité, la transparence et les partenariats.

Un jalon important a été le lancement du nouveau portail client au début décembre 2025. Celui-ci facilite l'accès à nos services, améliore la transparence et renforce la collaboration de la SERV avec les exportateurs, les banques et les institutions partenaires. En parallèle, des optimisations de processus ciblées ont permis d'améliorer encore notre qualité de traitement et notre efficacité.

Le conseil d'administration a nommé Cristina Schulze-Bergmann au poste de directrice de la SERV. Elle succèdera le 1^{er} avril 2026 à Peter Gisler, qui quittera ses responsabilités opérationnelles en raison de son départ à la retraite.

Agir de manière responsable et assurer la pérennité

Une attention particulière a été portée à l'évaluation responsable des risques. En 2025 également, la SERV a examiné avec soin les projets en tenant compte des aspects économiques, écologiques et sociaux. Les normes internationales sont restées une référence incontournable. Cette approche globale est l'expression de notre identité: la croissance pérenne des exportations implique une action responsable. Notre pratique en matière de contrôle nous permet de contribuer au positionnement à long terme de la Suisse en tant que partenaire commerciale fiable et responsable.

La stabilité financière est la condition sine qua non pour pouvoir réagir avec flexibilité aux risques et aux évolutions du marché, et vaudra pour l'avenir également.

D'un point de vue financier, la SERV a poursuivi son développement positif. Son portefeuille d'assurances est resté largement diversifié et la gestion des risques a prouvé son efficacité malgré des conditions de marché difficiles. Son assise financière solide permet à la SERV de garantir une exécution fiable et durable de son mandat légal.

Un rôle renforcé dans la politique économique extérieure

La révision de la loi et le mandat GIP accroissent l'importance stratégique de la SERV.

L'exercice 2025 a confirmé le rôle central que joue la SERV en tant qu'instrument de la politique économique extérieure de la Confédération. De par son activité, la SERV renforce la compétitivité internationale de l'économie d'exportation suisse et aide les entreprises à exploiter durablement les opportunités qui se présentent à elles sur les marchés mondiaux.

En automne 2025, le Conseil fédéral a décidé d'engager la révision partielle de la loi sur la SERV. L'objectif est de créer les conditions pour pouvoir à l'avenir adapter rapidement l'offre de la SERV à l'évolution des conditions du marché et pour renforcer encore la compétitivité des exportateurs suisses. En outre, la SERV a une autre mission d'importance stratégique: reprendre le mandat de grands projets d'infrastructure (GIP) au 1^{er} janvier 2026, dont l'objectif est de faciliter l'accès des entreprises suisses à des projets d'infrastructure attractifs à l'étranger.



«Notre mission consiste à rendre les risques supportables afin que les entreprises suisses puissent saisir les opportunités qui s'offrent à elles.»

Peter Gisler
Directeur

Nous tenons à remercier notre clientèle pour la confiance qu'elle témoigne envers la SERV ainsi que pour les nombreux entretiens constructifs qui nous ont souvent fourni d'importantes suggestions pour le développement de la SERV. Nous serons heureux de continuer à vous accompagner avec un engagement total dans vos opérations d'exportation.



Barbara Hayoz
Présidente du conseil d'administration



Peter Gisler
Directeur